



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ОДБРАНЕ
СЕКТОР ЗА МАТЕРИЈАЛНЕ РЕСУРСЕ
ВОЈНА КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА



годељује

СЕРТИФИКАТ

којим се потврђује да је организација

Epsilon Research International doo

Београд, Република Србија Банја Лука, Босна и Херцеговина
Булевар Михајла Пупина 10Е 413 Новце Серовића 5

ускоставила

СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ

према захтевима стандарда

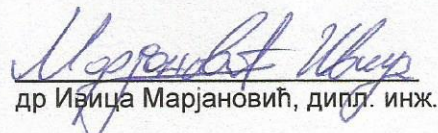
SRPS ISO 9001:2015
(ISO 9001: 2015)

за област сертификације

- Промет на велико медицинских средстава
- Промет на мало медицинских средстава
- Едукација корисника медицинских средстава
- Упис у Регистар медицинских средстава Агенције за лекове и медицинска средства

Сертификат број: 3536-1/15/14-086
Прво издање: 2014-12-08
Текуће издање: 2017-12-08
Важи до: 2020-12-07




др Илија Марјановић, дипл. инж.

EPSILON

RESEARCH
INTERNATIONAL
D.O.O

Bulevar Mihajla Pupina 10E, 413
11000 BELGRADE
PIB 104251816

Office Tel/Fax: 011/3115554
e-mail: epsilon.minimed@gmail.com

Politika kvaliteta

Osnovni cilj Epsilona je da na tržište plasira usluge iz oblasti naprednih medicinskih tehnologija, podržane internim sistemom menadžmenta kvalitetom.

Opredeljenje rukovodstva preduzeća je da se sve usluge i proizvodi pružaju i plasiraju u skladu s najvišim etičkim principima koji uključuju:

- potpunu posvećenost potrebama i očekivanjima svakog korisnika, uz implementaciju rešenja koja uzimaju u obzir njegove specifičnosti,
- detaljno planiranje svakog pojedinačnog posla, praćenje njegovog napretka i izveštavanje svih zainteresovanih strana,
- pravilna upotreba najsavremenijih tehnologija,
- otvorenost i potpunost u prenošenju informacija,
- čuvanje poslovne tajne korisnika i čuvanje privatnosti korisnika.

Kvalitet usluge preduzeća zasniva se sposobnosti zaposlenih i spoljnih saradnika, da odgovore zahtevima korisnika. Zato je zadatak svih zaposlenih da se neprekidno usavršavaju u svojim oblastima i da u tome pomažu svojim kolegama.

Rukovodstvo preduzeća osiguraće uključenost zaposlenih u ostvarivanje vizije, misije i ciljeva preduzeća, uz stimulisanje i vrednovanje svakog rada na ličnom usavršavanju. Sa svoje strane, zaposleni su dužni da doprinesu razvoju preduzeća i kontinuiranom unapređenju kvaliteta njegovih usluga. Oba cilja ostvarivaće se u okviru dokumentovanog internog sistema menadžmenta kvalitetom, usklađenog sa istim principima i standardima koji se primenjuju i prilikom pružanja usluga korisnicima.

Beograd, 30.09.2014.

Direktor
Miodrag Naunović

